

Vertrags-/Kundennummer _____

Vertrag zwischen dem Deutschen Roten Kreuz – nachfolgend DRK genannt -

	Rettungs- und Einsatzdienste Düsseldorf gGmbH
Vertreten durch	Till Nagelschmidt
Straße	Kölner Landstraße 169
Postleitzahl, Ort (Stadt)	40591 Düsseldorf
E-Mail Hausnotruf	hausnotruf@drk-duesseldorf.de
Telefon Hausnotruf	0211 2299-2500

und dem Teilnehmer

Anrede, Vorname, Nachname _____

Geburtsdatum _____

Straße _____

Postleitzahl, Ort (Stadt) _____

Telefonnummer _____

Mobilnummer _____

E-Mail Adresse _____

Gesetzlicher Vertreter

Anrede, Vorname, Nachname _____

Geburtsdatum _____

Straße _____

Postleitzahl, Ort (Stadt) _____

Telefonnummer 1 _____

Telefonnummer 2 _____

E-Mail Adresse _____

- wird ab dem: _____
- unbefristet
- befristet bis zum: _____

nachfolgender Vertrag geschlossen.

Vertrags-/Kundennummer _____

1. Preise & Leistungen

Folgende Leistungen werden vereinbart:

Hausnotruf		Gebühren monatlich	Einmalige Gebühr für Schlüssel hinterlegung			Summe einmalig	Summe monatlich
Premiumpaket	<input type="checkbox"/>	84,50 €	39,00 €			00,00 €	00,00 €
Komfortpaket	<input type="checkbox"/>	60,00 €	39,00 €			00,00 €	00,00 €
Basispaket	<input type="checkbox"/>	27,00 €	-				00,00 €
KombiRuf							
Premiumpaket	<input type="checkbox"/>	99,00 €	39,00 €			00,00 €	00,00 €
Komfortpaket	<input type="checkbox"/>	74,00 €	39,00 €			00,00 €	00,00 €
Basispaket	<input type="checkbox"/>	46,00 €	-				00,00 €
ROTRUF							
			Zuzahlung	Persönliche Einweisung	Versand		
Sicherheitsuhr	<input type="checkbox"/>	39,00 €	79,00 €	<input type="checkbox"/> 56,00 €	<input type="checkbox"/> 7,00 €	00,00 €	00,00 €
Tagestaste	<input type="checkbox"/>	(Nur im Premium- oder Komfortpaket mit Schlüssel hinterlegung)					
Geofence	<input type="checkbox"/>	(Nur mit KombiRuf oder ROTRUF Geräten möglich)					

Zusatzleistungen

Hausnotruf	Gebühr einmalig	Gebühr monatlich	Menge	Summe einmalig	Summe monatlich
Zusätzlicher Funksender	-	5,00 €	x		00,00 €
Funkrauchmelder (1. Funkrauchmelder)	56,00 €	9,50 €	x	00,00 €	00,00 €
Funkrauchmelder (2. und jeder Weitere)	-	7,00 €	x		00,00 €
SIM-Karte (Absicherung über Mobilfunk)	-	5,00 €	x		00,00 €
Zusätzliche Basisstation (Gerät)	-	13,50 €	x		00,00 €
Fallsensor	-	8,00 €	x		00,00 €
KombiRuf					
Zusätzliche Basisstation (Gerät)	-	29,50 €	x		00,00 €
Zusätzlicher Funksender	-	5,00 €	x		00,00 €
Ladestation für Mobilteil (nur R23)	49,50	-	x	00,00 €	
ROTRUF					
Sicherheitsarmband	29,00	-	x	00,00 €	00,00 €
Öffner für Sicherheitsarmband	25,00	-	x	00,00 €	00,00 €
Zusatz USB-Ladekabel	14,00	-	x	00,00 €	00,00 €
Sonstiges:			x	00,00 €	00,00 €
Rabatte/Gutscheine:		% pro Monat			00,00 €

Zahlungsweg: Überweisung

1,00 €

Gesamtkosten

einmalig	monatlich
00,00 €	00,00 €

Es gilt die jeweils aktuelle Preisliste. Für zusätzliche Leistungen fallen zusätzliche Gebühren gemäß aktueller Preisliste an. Dazu gehören beispielsweise Serviceeinsätze oder der Ersatz eines verlorenen Handsenders.

Vertrags-/Kundennummer _____

2. Geräteausstattung

- Dem Teilnehmer wird mietweise eine Geräteausstattung zur Verfügung gestellt.

Die Auflistung der zur Verwendung kommenden Geräte erfolgt im Einzelnen in der Geräteliste. (Anlage 2)

Die erforderlichen Verträge über Telekommunikationsdienstleistungen zur Nutzung der Geräteausstattung muss der Teilnehmer mit einem Telefonanbieter bzw. Mobilfunkanbieter abgeschlossen haben bzw. abschließen sofern das Gerät nicht mit einer Mobilfunkkarte gemietet wird.

3. Zahlungsmodalitäten

Zahlungsart

SEPA-Lastschrift Mandat (Einzugsermächtigung)

Überweisung zzgl. 1,00 € mtl.

Rechnungsart

E-Mail Rechnung an: _____

Papierrechnung Jahreskostenaufstellung

Hinweis: Bei einer Zahlung per SEPA-Lastschrift Mandat erhalten Sie eine Erstrechnung, in der die einmaligen und monatlichen Gebühren ausgewiesen werden. Für wiederkehrende Beträge senden wir Ihnen keine monatliche Rechnung zu. Sollten weitere oder einmalige Leistungen gebucht werden, erhalten Sie hierüber eine separate Rechnung. Für steuerpflichtige Leistungen erhalten Sie eine monatliche Rechnung.

Vertrags-/Kundennummer _____

4. Einwilligung

- (1) Der Teilnehmer (bzw. der gesetzliche Vertreter) wurde ausdrücklich darauf hingewiesen, dass - sofern die Pflegekasse dem Antrag des Teilnehmers auf Versorgung mit einem Hausnotrufgerät zustimmt - die Leistung des Basispakets für den Teilnehmer zuzahlungsfrei ist, sowie dass alle über die Basisleistung hinausgehenden Leistungen und die daraus resultierenden Mehrkosten nicht durch die Pflegekasse gezahlt werden und somit vom Teilnehmer zu zahlen sind.
- (2) Der Teilnehmer ist ausdrücklich darauf hingewiesen worden, dass gemäß Nr. 2 der AGB die vereinbarten Leistungen nur dann erbracht werden können, wenn der Notruf in der Zentrale eingeht. Die hierzu erforderliche Funktionsfähigkeit der Fernsprech-, Mobilfunk- und Datennetze sowie kundeneigener Hardware liegt nicht im Verantwortungsbereich des DRK.
- (3) Der Teilnehmer bzw. der gesetzliche Vertreter willigt ein, dass die personenbezogenen Daten des Teilnehmers zum Zwecke der Vertragsdurchführung wie in der Anlage 10 dieses Vertrages näher dargestellt, erhoben, gespeichert und verarbeitet sowie ggf. an berechnigte Dritte weitergeleitet werden.
Der Teilnehmer bzw. der gesetzliche Vertreter erklären ausdrücklich, dass die von ihnen angegebenen Bezugspersonen (Verwandte, Nachbarn etc.) in die Übermittlung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten an das DRK zum Zwecke der Erfüllung des Hausnotrufvertrages eingewilligt haben.
- (4) Der Teilnehmer (bzw. der gesetzliche Vertreter) willigt ein, dass alle mit der Zentrale im Rahmen des Hausnotruf/RÖTRUF geführten Anrufe zu Zwecken der Rekonstruierbarkeit des Anrufs aufgezeichnet werden. Die Aufzeichnungen werden gemäß Anlage 10 dieses Vertrages verarbeitet und gespeichert.
- (5) Im Falle des KombiRuf oder RÖTRUF willigt der Teilnehmer (bzw. der gesetzliche Vertreter) einer im Notfall erforderlichen GPS-Ortung ein. Ferner willigt er ein, dass die von ihm benannte(n) Bezugsperson(en), auch ohne Vorliegen eines Notrufes, bei begründetem Anlass über das DRK jederzeit eine Ortung des Mobilrufgerätes veranlassen dürfen.
- (6) Der Teilnehmer (bzw. der gesetzliche Vertreter) entbindet das DRK und seine Mitarbeiter/in im Zusammenhang mit der Erfüllung dieses Vertrages gegenüber Dritten (siehe Anl. 10) und Behörden sowie Kontaktpersonen und Hilfeleistern von der Schweigepflicht.
- (7) Der Teilnehmer (bzw. der gesetzliche Vertreter) hat die AGB (allgemeinen Geschäftsbedingungen) mit Stand vom 03.09.2018 zum Hausnotruf/RÖTRUF zur Kenntnis genommen und stimmt diesen mit gesonderter Unterschrift zu. Sie sind Bestandteil des Vertrages.

Ort (Stadt)

Datum

Unterschrift Teilnehmer/ges. Vertreter

Vertrags-/Kundennummer _____

5. Anlagen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen zum DRK-Servicevertrag „Hausnotruf/RÖTRUF“ wurden dem Teilnehmer ausgehändigt. Diese und die nachfolgend angekreuzten Anlagen wurden dem Teilnehmer ausgehändigt oder werden diesem per E-Mail/Post zugestellt und sind Bestandteil dieses Vertrages.

- | | | |
|--------------------------|-----------|--|
| <input type="checkbox"/> | Anlage 1 | Kontaktpersonen/Ablaufplan |
| <input type="checkbox"/> | Anlage 2 | Geräteausstattung und Zubehör |
| <input type="checkbox"/> | Anlage 3 | Schlüsselquittung |
| <input type="checkbox"/> | Anlage 4 | Einzugsermächtigung |
| <input type="checkbox"/> | Anlage 5 | Anamnesebogen |
| <input type="checkbox"/> | Anlage 6 | Vollmacht zur Vorlage bei der Pflegekasse |
| <input type="checkbox"/> | Anlage 7 | AGB zum DRK Servicevertrag Hausnotruf/RÖTRUF |
| <input type="checkbox"/> | Anlage 8 | Vollmacht für Kontaktpersonen |
| <input type="checkbox"/> | Anlage 9 | Preisliste DRK Hausnotruf/RÖTRUF |
| <input type="checkbox"/> | Anlage 10 | Information zur Verarbeitung von Daten |
| <input type="checkbox"/> | Anlage 11 | Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular |
| <input type="checkbox"/> | Anlage 12 | Verzicht auf GSM-Absicherung |
| <input type="checkbox"/> | Anlage 13 | Beratungs- und Mehrkostendokumentation gem. §127 Abs.5 SGB V |
| <input type="checkbox"/> | Anlage 14 | Inbetriebnahme/Empfangs- und Einweisungsbestätigung |

Hiermit bestätigt der Teilnehmer (bzw. der gesetzliche Vertreter) den Erhalt, der oben gekennzeichneten Anlagen:

Ort (Stadt)

Datum

Unterschrift Teilnehmer/ges. Vertreter

Hiermit bestätigt der Teilnehmer (bzw. der gesetzliche Vertreter) den Erhalt, der in Anlage 7 genannten AGB, sowie eine Aufklärung des in Abs. 13 genannten Widerrufsrechtes:

Ort (Stadt)

Datum

Unterschrift Teilnehmer/ges. Vertreter

Hiermit bestätigt der Teilnehmer (bzw. der gesetzliche Vertreter) den Erhalt, der in Anlage 10 genannten Information zur Verarbeitung von Daten und nimmt diese zustimmend zur Kenntnis:

Ort (Stadt)

Datum

Unterschrift Teilnehmer/ges. Vertreter

i. A. Abteilungsleiter

i. A. Leitung Hausnotruf