

# So funktioniert Ihr Hausnotrufgerät

Zuhause möchte man sich sicher und geborgen fühlen. Doch Menschen, die gesundheitlich eingeschränkt oder alleine sind, fürchten sich vor einem Notfall. Der Hausnotruf bietet zuverlässige Unterstützung in jeder Situation.

## Wie funktioniert der DRK-Hausnotruf?

Mit dem Hausnotrufgerät können Sie rund um die Uhr per Knopfdruck eine Verbindung zur DRK-Hausnotrufzentrale herstellen. Dort sind Ihre wichtigsten Daten bereits bekannt. Hilfsmaßnahmen können somit auch eingeleitet werden, wenn Sie einmal nicht in der Lage sein sollten zu sprechen.

## Was passiert nach einem Knopfdruck?

Der Notruf erfolgt durch einen einfachen Knopfdruck auf den Funksender. Durch die Freisprecheinrichtung des Hausnotrufgerätes können Sie direkt mit unseren erfahrenen Mitarbeitern sprechen und Ihren Notfall schildern: Benötigen Sie medizinische Betreuung oder möchten Sie, dass wir Angehörige oder Nachbarn informieren? Je nach Vereinbarung kommt Ihnen der DRK- Bereitschaftsdienst zur Hilfe. Liegt ein akuter Notfall vor? Dann alarmieren wir den örtlichen Rettungsdienst für Sie.

## Was ist, wenn ich den Knopf nicht mehr drücken kann?

Auf Wunsch wird im Hausnotrufgerät die Sicherheitsuhr aktiviert, mit der Sie dem DRK jeden Tag ganz unkompliziert durch einen Knopfdruck mitteilen, dass es Ihnen gut geht. Bleibt diese Meldung einmal aus, schicken wir Ihnen Hilfe.



**Rund um die Uhr einsatzbereit:**  
Das DRK-Hausnotrufgerät hilft sofort im Notfall.

© TeleAlarm Europe GmbH  
Gerätemodell kann abweichen.



**Ein sicheres Leben in den eigenen vier Wänden:**  
Auf den DRK-Hausnotruf ist Verlass, damit Sie Ihren Alltag selbstständig gestalten können.

## Wir beraten Sie gern!

**Wir beraten Sie bei der Auswahl des richtigen Hausnotruf-Pakets, beantworten Ihre Fragen und informieren Sie über Preise und die eventuelle Übernahme der Kosten durch die Pflegekasse. Auf Wunsch beraten wir Sie auch gerne zuhause und ein Mitarbeitender des DRK gibt Ihnen eine ausführliche Einweisung in die Funktionsweise des Hausnotruf.**

**Rufen Sie uns an, wir sind für Sie da:**

 **0211 2299-2500**

[hausnotruf@drk-duesseldorf.de](mailto:hausnotruf@drk-duesseldorf.de)

DRK Rettungs- und Einsatzdienste  
Düsseldorf gGmbH  
Erkrather Straße 208  
40233 Düsseldorf  
[www.hausnotruf-duesseldorf.de](http://www.hausnotruf-duesseldorf.de)

DRK Rettungs- und Einsatzdienste  
Düsseldorf gGmbH



Informationen zum Hausnotruf

# Service und Hilfe auf Knopfdruck



[www.hausnotruf-duesseldorf.de](http://www.hausnotruf-duesseldorf.de)

# Schnelle Hilfe und Versorgung im Notfall

Wer im Notfall alleine ist, wünscht sich schnell zuverlässige Betreuung. Auf uns können Sie sich verlassen: Das DRK ist rund um die Uhr mit einem persönlichen Ansprechpartner für Sie da. Und unser Bereitschaftsdienst im Bedarfsfall schnell vor Ort.

## Das DRK-Hausnotrufsystem

Der Hausnotrufanschluss besteht aus dem Basisgerät und einem Funksender mit Notrufknopf, der entweder mit einem Armband am Handgelenk oder an einer Halskette um den Hals getragen wird. Der Funksender ist stoßfest und spritzwassergeschützt; er funktioniert z. B. auch unter der Dusche.

## KombiRuf

Ob in Ihren vier Wänden, im Garten oder unterwegs: Der DRK KombiRuf stellt drinnen wie draußen den direkten Kontakt zu unserer Hausnotrufzentrale her. Wenn Sie Hilfe brauchen, sind wir für Sie da. Jederzeit und ortsunabhängig.

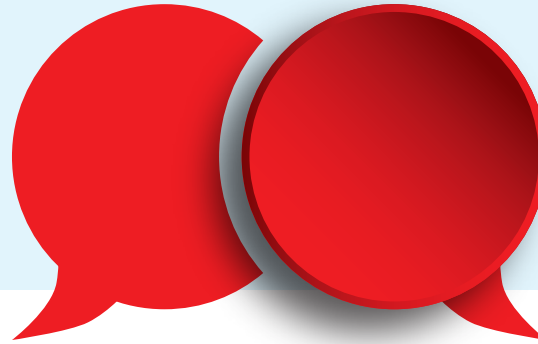
Unser Kombi-Notrufgerät verfügt über eine Mobilfunkkarte, mit der wir Sie im Notfall sofort kontaktieren und orten können. So sind Sie in der Lage, zum Beispiel von unterwegs beim Spaziergang oder Einkauf oder auch bei Reisen innerhalb Deutschlands, einen Notruf abzusetzen, damit man Ihnen schnell und zielgerichtet helfen kann.

## Im Notfall sind wir für Sie da:

Wir können schnellstmöglich individuelle, situationsgerechte Hilfe schicken.



Ein persönlicher Ansprechpartner. Rund um die Uhr.



## Kosten für den Hausnotruf

Unser Hausnotrufsystem gibt es in Service-Paketen mit unterschiedlichen Leistungsstufen zu monatlichen Tarifen. Zusätzliche Service-Leistungen oder Zubehöre können hinzugefügt werden. Die Hinterlegung eines Haustürschlüssels bei uns dient etwa dazu, dass wir im Notfall schnell zu Ihnen gelangen. Wir erklären Ihnen gern die Unterschiede in einem persönlichen Gespräch. Für Menschen ab dem anerkannten Pflegegrad 1 oder höher übernimmt die Pflegekasse in der Regel die monatlichen Kosten für die Leistungen des Basispakets. Wir unterstützen Sie auch bei der Antragstellung.

## Wichtige Informationen für das DRK

Vor der Einrichtung des Hausnotrufsystems benötigt das DRK einige wichtige Informationen von Ihnen, die gespeichert werden können. Alle persönlichen Angaben werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt. Unter anderem stellen wir Ihnen folgende Fragen:

- Wen dürfen wir im Notfall benachrichtigen?
- Wer ist Ihr Hausarzt?
- Werden Sie von einem Pflegedienst betreut?
- Welche Informationen zu Erkrankungen, Behinderungen und Medikamenten sind bei einem Notruf wichtig?

# Unsere Hausnotruf-Pakete im Überblick

Gern beraten wir Sie persönlich und stellen das für Sie optimal passende Paket zusammen. Eine Übersicht unserer Angebote und Preise finden Sie hier:

Paket	monatliche Kosten	einmalige Kosten
Hausnotruf Basis	25,50€*	–
Hausnotruf Komfort	51,50€*	39,00€**
Hausnotruf Premium	79,50€*	39,00€**
KombiRuf Basis	43,00€*	–
KombiRuf Komfort	69,00€*	39,00€**
KombiRuf Premium	97,00€*	39,00€**
<b>ROTRUF</b> Sicherheitsuhr	39,00€	79,00€***

\*Bei genehmigtem Pflegegrad ist ein Zuschuss von bis zu 25,50 EUR monatlich möglich  
\*\*Einmalige Gebühr zur Schlüssel hinterlegung  
\*\*\*Die Sicherheitsuhr kann kostenlos beim DRK abgeholt oder wahlweise für einmalig 15,50 € versichert an Sie versendet werden. Alternativ übergeben wir Ihnen die Sicherheitsuhr persönlich und geben Ihnen eine Einweisung für einmalig 49,50 EUR.

Hausnotruf-Zubehör	monatliche Kosten	einmalige Kosten
Zusätzlicher Funksender	5,00 €	–
Funkrauchmelder	9,50 €	49,50 €
GSM-Anschluss	3,50 €	–
Zusätzliche Basisstation (Gerät)	13,50 €	–
Fallsensor	8,00 €	–

Auf Wunsch erhalten Sie von uns auch weiteres Zubehör. Sprechen Sie uns einfach an!

