

In der Medizin entstehen ca. **70% aller Zwischenfälle** aufgrund menschlichen Versagens.
Die professionelle Tätigkeit in den **(notfall)medizinischen Hochrisiko-Bereichen**
Rettensdienst, Notaufnahme, OP und Intensivstation fordert deutlich mehr
als nur fachliches Knowhow und manuelle Geschicklichkeit.

Längst ist der Mensch aufgrund **missverständlicher Kommunikation**,
reduzierter Wahrnehmung und **veralteten Hierarchiestrukturen**
in akuten Stresssituationen **die größte Fehlerquelle!**

Grenzen der Wahrnehmung in Kombination mit
"klassischen", aber riskanten **menschlichen Verhaltensweisen** unter hohem Stress
sind oftmals die Ursache oder der **Auslöser tödlicher Fehler!**

Wir erklären Ihnen, warum **Kompetenz** wenig mit **Performance** zu tun hat
und unter welchen Bedingungen Sie den **Gesamtüberblick** verlieren können.
Gleichzeitig vermitteln wir **Strategien und Techniken**, die Ihnen
im **Management kritischer Situationen** helfen, das **Richtige** zu tun!

Leitsätze Faktor Mensch[®] (modifiziert nach Rall)

- Achte auf gute **Teamarbeit** und **Feedback**
- Kommuniziere** eindeutig, **sicher** und **effektiv**
- Überprüfe Dein **Stressverhalten** (**Selbstreflexion**)
- Erkenne und verhindere **Fixierungsfehler** (**Priorität**)
- Beachte und verwende alle vorhandenen **Informationen**
- Fordere rechtzeitig **Hilfe** an (**Lieber zu früh als zu spät**)
- Bemerke Fehler** und **veröffentliche Fehlerquellen** (**CIRS**)
- Kenne Deine **Arbeitsumgebung** (**Technik und Organisation**)
- Verteile die Arbeitsbelastung** innh. des Teams (**Delegation**)
- Verwende **Merkhilfen** und **Checklisten** und **bilde Dich** weiter
- Führe** und **leite dynamisch** oder sei ein gutes **Teammitglied**
- Antizipiere** und **plane Maßnahmen** vorausschauend (**Plan B**)
- Re-evaluere** Dich und die **Situation** immer wieder (**SicherheitsStop**)
- Mobilisiere notfalls alle verfügbaren **Resources** (**Technik und Personal**)



19:25 Uhr Marco B. verliert die Kontrolle über sein Fahrzeug

19:31 Uhr Der Rettungsdienst trifft am Unfallort ein

19:33 Uhr Der Notarzt verliert die Kontrolle über den Einsatz

Entdecken Sie Ihren **Faktor Mensch[®]** und lernen Sie,
auch unter extremer Belastung eine gute Leistung zu erbringen.

* Rall, Daba 2008 „Human Performance and Patient Safety“ in Millers Anaesthesia S. 93-150



Faktor Mensch[®] c/o Daniel Marx
Lesanngstrasse 2a, 33004 Bielefeld
Tel: +49 (0) 151-27529723
eMail: info@faktormens.ch
Web: www.faktormens.ch



Faktor Mensch[®]
Sicheres Handeln in kritischen Situationen

Facebook icon: Folgen Sie uns auf Facebook unter www.facebook.de/faktormensch

Wir bieten professionelle und didaktisch hochwertige Inhouse-Seminare zu den Themen:



Dabei nehmen wir Sie mit auf eine Reise menschlicher Stärken und Schwächen
in kritischen Situationen. Lernen Sie, trotz eingeschränkter mentaler Ressourcen
handlungsfähig zu bleiben und Ihr Team erfolgreich zum Ziel zu führen.

Die Kursformate

Kurzvortrag "Faktor Mensch[®]" (Dauer: ca. 10-15 min)
Überblick und Vermittlung von Grundideen.

Unsere Empfehlung: Tagesseminar "Faktor Mensch[®]" (Dauer: ca. 1x 45 min)
Wahlweise mit den Schwerpunkten Rettungsdienst oder Medizin.

Blöd gelaufen - aus Fehlern lernen! (Dauer: ca. 1x 45 min)
Strukturierte Analyse und Diskussion von Zwischenfällen.

Unsere Dozenten haben langjährige Erfahrung in den Bereichen Anästhesie, Intensivmedizin, Flugmedizin/Luftrettung,
Notfall- und Rettungsmedizin sowie Qualifikationen im Simulationstraining und CRM nach JAROPS.



"Kombinieren Sie Arroganz mit Ignoranz
und die Ergebnisse sind garantiert spektakulär."



"Fehler werden gemacht, um aus ihnen zu lernen.
Nicht um sie zu wiederholen!"



Faktor Mensch[®]

Unser Kurskonzept richtet sich an **Mediziner** und **medizinisches Assistenzpersonal**
in der **Prälinik** und **klinischen Bereichen der Akutversorgung** sowie Führungskräfte
im präklinischen und klinischen **Management**.

Grundlage der Seminare ist das **Crew Resource Management Training (CRM)**
aus der Luftfahrt, bei dem Piloten und Flugbegleiter in einem gemeinsamen
Entwicklungsprozess erkennen, wo Fehler bei der Arbeit vermieden werden können.
Gleichzeitig **lernen sie voneinander** und entwickeln ein synergetisches Team.

Wir setzen unsere Kurse **interdisziplinär** zusammen. Damit schaffen wir die Grundlage
für ein besseres gegenseitiges **Verständnis**, eine effektivere **Zusammenarbeit**
und eine **neue Fehlerkultur** für **mehr Sicherheit** in der Versorgung unserer Patienten.

Kooperationen, Partner und Netzwerk:

